МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Шуйский филиал ИвГУ

Кафедра технологии, экономики и сервиса

ОДОБРЕНО:
Руководитель ОП

_____ К.Е. Романова
(подпись)

«22» июня 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Уровень высшего образования:	магистратура
Квалификация выпускника:	магистр
Направление подготовки:	44.04.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль) образовательной программы:	Бизнес-педагогика

Шуя

1. Цели освоения дисциплины

Комплексное исследование всех важнейших теоретических и практических аспектов управления качеством в организациях образования, его современную интерпретацию.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Управление качеством образования» является обязательной для изучения; относится к формируемой участниками образовательных отношений части блока дисциплин Б1, входит в Модуль 6. Организация и управление в образовании.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности обучающихся к прохождению производственной практики, научно-исследовательской работы.

Студент, приступающий к изучению данной дисциплины, должен:

Знать:

– способы поиска вариантов решения поставленной проблемной ситуации;

– правила командной работы;

– современные средства информационно и коммуникационных технологий.

Уметь:

– осуществлять поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации;

– использовать современные средства информационно и коммуникационных технологий;

– организовывать обсуждение разных идей и мнений.

Владеть:

– вербальными и невербальными средствами взаимодействия;

– действиями по соблюдению нравственных и этических норм;

– действиями по реализации требований федеральных государственных корпоративных стандартов.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

3.1. Компетенции, формированию которых способствует данная дисциплина

При реализации дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

а) универсальные компетенции (УК) и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1.Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов УК-1.2. Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации УК-1.3. Рассматривает различные

		варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски УК-1.4. Грамотно, логично, аргументированно формулирует собственные суждения и оценки. Предлагает стратегию действий УК-1.5. Определяет и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации

б) общепрофессиональные компетенции (ОПК) и индикаторы их достижения:
–

в) профессиональные компетенции (ПК) и индикаторы их достижения:

Код и наименование профессиональной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (ПС, анализ опыта)
Тип задач профессиональной деятельности: педагогический		
ПК-1. Способен проектировать и осуществлять педагогическую деятельность с учетом возрастных и личностных возможностей обучающихся	ПК-1.1. Знает: теоретические основы и технологии организации образовательного процесса в системе общего и профессионального образования. ПК-1.2. Умеет: осуществлять преподавательскую деятельность по программам профессионального образования; применять современные образовательные технологии при проведении отдельных видов учебных занятий по педагогическим дисциплинам. ПК-1.3. Владеет: навыками проектирования учебного занятия; навыками осуществления преподавательской деятельности с учетом возрастных и личностных возможностей обучающихся.	01.001 Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» 01.004 Профессиональный стандарт «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования»
Тип задач профессиональной деятельности: научно-исследовательский		
ПК-2. Владеет навыками самостоятельного	ПК -2.1. Знает: особенности научного исследования в сфере образования,	01.001 Профессиональный

проведения научных исследований в области предметной подготовки и педагогического образования	основные методологические подходы и теории обучения. ПК-2.2 Умеет: формировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности, выбирать необходимые методы исследования, модифицировать и разрабатывать новые методы, оценивать результаты исследования и применять их в образовательном процессе. ПК-2.3 Владеет методологическим аппаратом и использует его в научной деятельности, предметной подготовки и педагогического образования	стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» 01.004 Профессиональный стандарт «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования»
Тип задач профессиональной деятельности: проектный		
ПК-3. Способен анализировать возможности и потребности обучающихся, проектировать и реализовывать их индивидуальные образовательные маршруты	ПК-3.1. Знает: особенности проектирования индивидуальных образовательных маршрутов, механизмы адаптации обучающихся к особенностям образовательного процесса в образовательной организации. ПК-3.2.Умеет: оказывать помощь обучающимся в удовлетворении его потребностей в интеллектуальном, культурном, нравственном развитии, профессиональном самоопределении, в выборе образовательной траектории. ПК-3.3. Владеет: приемами педагогического проектирования индивидуальных образовательных маршрутов.	01.001 Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» 01.004 Профессиональный стандарт «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования»
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий		
ПК-4.Способен осуществлять	ПК -4.1. Знает: методы анализа и оценки результатов деятельности	01.001 Профессиональный

планирование, организацию и контроль деятельности образовательной организации	образовательной организацией. ПК-4.2. Умеет: проводить организационно-управленческий анализ деятельности структурных подразделений образовательной организации с целью разработки предложений по совершенствованию деятельности и обеспечению конкурентоспособности организации ПК-4.3. Владеет: методами анализа внешней и внутренней среды образовательной организации и их применением для разработки стратегии и программы развития	стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» 01.004 Профессиональный стандарт «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования»

3.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения формируемых компетенций

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- методы критического анализа и оценки проблемных ситуаций на основе системного подхода (УК-1, индикаторы 1-5);
- основные принципы критического анализа (УК-1, индикаторы 1-5);
- способы поиска вариантов решения поставленной проблемной ситуации (УК-1, индикаторы 1-5);
- и технологии организации воспитательного процесса в системе общего образования (ПК-1, индикаторы 1-3);
- теоретические основы и технологии организации учебно-исследовательской, научно-исследовательской и проектной деятельности (ПК-2, индикаторы 1-3);
- механизмы адаптации обучающихся к особенностям образовательного процесса в образовательной организации (ПК-3; индикаторы – 1-3):
- методы анализа и оценки результатов деятельности образовательной организацией (ПК-4; индикаторы – 1-3).

Уметь:

- анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними (УК-1, индикаторы 1-5);
- осуществлять поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации (УК-1, индикаторы 1-5);
- определять стратегию достижения поставленной цели как последовательности шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности (УК-1, индикаторы 1-5);

- разрабатывать программы воспитания и социализации обучающихся на уровне начального, основного и среднего общего образования (ПК-1, индикаторы 1-3);
- применять современные методики и технологии воспитательной работы с различными категориями обучающихся (ПК-1, индикаторы 1-3);
- подготавливать проектные и научно-исследовательские работы с учетом нормативных требований (ПК-2, индикаторы 1-3);
- консультировать обучающихся на всех этапах подготовки и оформления проектных, исследовательских, научных работ (ПК-2, индикаторы 1-3);
- оказывать помощь обучающимся в удовлетворении его потребностей в интеллектуальном, культурном, нравственном развитии, профессиональном самоопределении, в выборе образовательной траектории (ПК-3; индикаторы – 1-3);
- Проводить организационно-управленческий анализ деятельности структурных подразделений образовательной организации с целью разработки предложений по совершенствованию деятельности и обеспечению конкурентоспособности организации (ПК-4; индикаторы – 1-3).

Владеть:

- навыками критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода и определения стратегии действий для достижения поставленной цели (УК-1, индикаторы 1-5);
- навыками проектирования комфортной воспитательной среды; (ПК-1, индикаторы 1-3);
- осуществления воспитательной деятельности с учетом возрастных и личностных возможностей обучающихся (ПК-1, индикаторы 1-3);
- навыками организации и проведения учебно-исследовательской, научно-исследовательской и проектной деятельности в ходе выполнения профессиональных функций (ПК-2, индикаторы 1-3);
- приемами педагогического проектирования индивидуальных образовательных маршрутов. (ПК-3; индикаторы – 1-3);
- методами анализа внешней и внутренней среды образовательной организации и их применением для разработки стратегии и программы развития (ПК-4; индикаторы – 1-3).

4. Объём и содержание дисциплины

Очная форма обучения

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы (81 час.)

Контактная работа 22,83 час.

Самостоятельная работа 58,17 час.

Виды учебных занятий и формы промежуточной аттестации	3 сем.	
	Контактная работа с преподавателем	Самостоятельная работа обучающегося
Лекции	10,5	33
Практические занятия	10,5	
Групповые консультации перед экзаменом	1,5	-
Экзамен	0,33	25,17
Всего	22,83	58,17

Заочная форма обучения
Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы (81 час.)
Контактная работа 7,83 час.
Самостоятельная работа 73,17 час.

Виды учебных занятий и формы промежуточной аттестации	2 курс	
	Контактная работа с преподавателем	Самостоятельная работа обучающегося
Лекции	4,5	66,75
Практические занятия	3	
Экзамен	0,33	6,42
Всего	7,83	73,17

4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и объемом учебных занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и объем (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа обучающегося	
				Лаб.	Пр.		
1.	Тема 1. Сущность понятия качество образовательного процесса. Компоненты качества	3	1,5	-	1,5	3	Практические задания к теме
2.	Тема 2. Понятие управления качеством образовательного процесса	3	1,5	-	1,5	6	Практические задания к теме
3.	Тема 3. Новые подходы к целеполаганию, планированию, организации и контролю образовательного процесса в образовательных организациях разного уровня	3	1,5		1,5	6	Практические задания к теме
4.	Тема 4. Средства оценки качества образовательного процесса в рамках компетентностного подхода	3	1,5	-	1,5	6	Практические задания к теме
5.	Тема 5. Особенности управления качеством образовательного процесса в России и за рубежом	3	1,5		1,5	6	Практические задания к теме
6.	Тема 6. Проектирование	3	3		3	6	Текущий

	модели системы менеджмента качества образовательного процесса						контроль 1: контрольная работа
ИТОГО			10,5	-	10,5	33	Экзамен

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Курс	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и объем (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа обучающегося	
				Лаб.	Пр.		
1.	Тема 1. Сущность понятия качество образовательного процесса. Компоненты качества	2	0,75	-	0,5	12	Практические задания к теме
2.	Тема 2. Понятие управления качеством образовательного процесса	2	0,75	-	0,5	12	Практические задания к теме
3.	Тема 3. Новые подходы к целеполаганию, планированию, организации и контролю образовательного процесса в образовательных организациях разного уровня	2	0,75		0,5	12	Практические задания к теме
4.	Тема 4. Средства оценки качества образовательного процесса в рамках компетентностного подхода	2	0,75	-	0,5	12	Практические задания к теме
5.	Тема 5. Особенности управления качеством образовательного процесса в России и за рубежом	2	0,75		0,5	12	Практические задания к теме
6.	Тема 6. Проектирование модели системы менеджмента качества образовательного процесса	2	0,75		0,5	6,75	Текущий контроль 1: контрольная работа
ИТОГО			4,5	-	3	66,75	Экзамен

4.2. Развернутое описание содержания учебного материала по разделам (темам)

Тема 1. Сущность понятия качество образовательного процесса

Компоненты качества Категория качества в образовании. Новое качество образования как стратегическая цель. Понятие качества образовательного процесса. Качество условий и качество результатов образования. Теоретико-методологические подходы обновления управления качеством образования. Предмет и методы, основные категории науки

управления качеством образования. Основные понятия и положения концепции управления качеством образования.

Тема 2. Понятие управления качеством образовательного процесса

Общая схема управления качеством. Специфика управления качеством образования. Нормативная база управления качеством образования. Актуальные проблемы управления качеством образования. Система управления качеством образования в ОО среднего и высшего образования. Способы управления качеством образовательного процесса

Тема 3. Новые подходы к целеполаганию, планированию, организации и контролю образовательного процесса в образовательных организациях разного уровня

Современные подходы к организации образовательного процесса в образовательных организациях разного уровня. ФГОС как эталонный уровень качества образования. Компетентностный подход как основа построения ФГОС. Критерии и показатели оценки качества образовательного процесса в рамках компетентностного подхода. Технологии оценки качества образования. Показатели результатов, условий и ресурсов деятельности образовательного учреждения. Нормативно-правовое обеспечение контроля и оценки качества

Тема 4. **Средства оценки качества образовательного процесса в рамках компетентностного подхода**

Сущность педагогического мониторинга. Задачи, функции мониторинга. Методы и формы мониторинга. Виды мониторинга. Основные действия по организации мониторинга. Инструментарий мониторинга. Мониторинг как средство контроля качества образования. Основные требования к контролю качества образовательного процесса. Педагогические измерения в образовательном процессе. Проверка уровня сформированности основных компетенций

Тема 5. Особенности управления качеством образовательного процесса в России и за рубежом

Новые процессы в образовании в связи с интеграцией в мировое образовательное пространство. Зарубежный и отечественный опыт управления качеством образовательного процесса в учреждениях разных типов и видов. Стратегия повышения качества образования. Органы управления качеством образования в образовательном учреждении. Объекты и субъекты управления качеством образования. Нормативная база управления качеством образования.

Тема 6. Проектирование модели системы менеджмента качества образовательного процесса системы менеджмента качества (СМК).

Методы анализа данных. Состав и структура СМК. Документация СМК. Основные направления деятельности по достижению нового качества образования (НКО). Проектирование модели. Информационно-аналитическое обеспечение управления качеством образования. Мотивационно-целевое управление качеством образования. Формирование организационных структур управления качеством образования. Новые подходы к пониманию качества обучения и воспитания. Критерии и показатели оценки качества обучения и воспитания. Управление качеством развития субъектов целостного педагогического процесса. Современное понимание результата образовательного процесса; характеристика современных средств оценивания результатов.

5. Образовательные технологии, в том числе перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Диалоговые технологии, расширяющие коммуникативную среду, пространство сотрудничества в ходе постановки и решения задач сопровождения освоения учебной

дисциплины. Структурно-логические (задачные) технологии, представляющие собой поэтапную организацию постановки дидактических задач, выбора способа их решения, диагностики и оценки полученных результатов. Технология профессиональной социализации, направленная на создание профессионально-ориентированной среды за счет использования информационных технологий, организации элементов исследовательской работы магистров.

Проектные технологии, направленные на формирование критического и творческого мышления, умения работать с информацией и реализовывать собственные проекты в рамках индивидуальной самостоятельной практической работы.

Технология взаимодействия, позволяет приобрести навыки совместной деятельности во временных командах и группах, добиваться качественных результатов. Студенты развивают способности организовывать совместную деятельность на принципах сотрудничества, формируют качества, необходимые для командной работы. При этом у них развиваются такие качества как терпимость к различным точкам зрения и поведению, ответственность за общие результаты, автоматизируется умение уважать чужие точки зрения, слушать партнера, вести деловое обсуждение, достигать согласия в конфликтных и спорных ситуациях. Технология позволяет вызвать у обучающегося эмоциональные переживания, связанные со стремлением к общему успеху и коллективным достижениям.

Тренинги позволяют моделировать диагностико-мотивационные, образовательные, коррекционные и развивающие процессы и соответствующие им компетенции. Информационные технологии позволяют осуществить подход к раскрытию проблемы с разных сторон, проиллюстрировать учебно-практические ситуации.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: мультимедиа технологии; технологии смешанного обучения; технологии визуализации (инфографика, скрайбинг, презентационная графика, виртуальная экскурсия).

Основной стратегической корпоративной технологией, используемой при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, является самостоятельная работа магистранта.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Усилению практико-ориентированного характера учебного курса способствуют различные виды самостоятельной работы студентов, направленные на отработку умений организации и осуществления педагогического взаимодействия и решение задач самообразования.

Кроме того, самостоятельная работа студентов предполагает: работу с теоретическим материалом и подготовку к семинарским занятиям, в том числе, анализ учебной педагогической литературы с целью знакомства с актуальными педагогическими проблемами по темам, работу с другими, в том числе электронными источниками информации; подготовку к семинарам (написание конспектов ответов на вопросы и выполнение домашних практических заданий по темам), контрольным работам, написание и оформление эссе, конспектирование, рецензирование и аннотирование литературных источников на педагогическую тематику, подготовку презентаций.

Тематика заданий для организации самостоятельной работы обучающихся приведена в Приложении 1 к РП «Методические указания для обучающихся по самостоятельному освоению дисциплины».

7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

Текущий контроль успеваемости осуществляется при проверке практических заданий, в процессе работы в группах на практических занятиях, оценке устных ответов.

Промежуточный контроль осуществляется двумя видами оценочных средств: контрольная/практическая работа и индивидуальные задания ТК 1 и ТК2 на практических занятиях.

1. **Контрольная/практическая работа по дисциплине** выполняется в процессе самостоятельной работы по подготовке к экзамену. Максимум за выполненное задание 12 баллов.

Критерии оценки работы:

Качество выполнения задания: - соответствие содержания работы теме; - грамотность изложения и качество оформления работы; - самостоятельность выполнения работы, глубина проработки материала; - обоснованность и доказательность выводов.	12 баллов 2 3 5 2

2. **Индивидуальное задание** ТК1 и ТК2 выполняется письменно в процессе самостоятельной работы по подготовке к экзамену. Свой вариант задания студент получает за 10 дней до экзамена. Задание защищается и оценивается на экзамене.

Максимум за выполненное задание 18 баллов.

Критерии оценки индивидуальных заданий ТК1 и ТК2 (реферативная форма):

Качество выполнения задания: - соответствие содержания работы заданию; - грамотность изложения и качество оформления работы; - самостоятельность выполнения работы, глубина проработки материала; - обоснованность и доказательность выводов	10 баллов 2 2 4 2
Качество доклада на защите работы: - соответствие содержания доклада содержанию работы и выделение основной мысли; - качество изложения материала; - ответы на дополнительные вопросы и культура презентации	8 баллов 3 2 3

За два выполненных задания (контрольная/практическая работа и индивидуальное задание ТК 1 и ТК2) студенты могут получить максимальное количество баллов - 30.

Полностью фонд оценочных средств представлен в приложении 2 к рабочей программе.

Оценка на экзамене выставляется по следующей шкале:

Шкала оценки результатов освоения дисциплины
«Управление качеством образования»

Повышенный уровень	Базовый уровень	Пороговый уровень	Ниже порогового уровня
отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
26-30 баллов	21-25 баллов	17-20 баллов	менее 17 баллов

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Учебная и учебно-методическая литература:

- основная литература:

1. Проблемы качества образования и их решение в образовательном учреждении : учебно-методическое пособие : [16+] / В. А. Алексеева, Т. Н. Белоусова, Е. А. Васильева [и др.] ; авт.-сост. С. С. Татарченкова ; под общ. ред. С. С. Татарченковой. – Санкт-Петербург : КАРО, 2012. – 120 с. : табл., схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462575. – ISBN 978-5-9925-0795-9. – Текст : электронный.
2. Фролова, М.Е. Управление качеством образования [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов педагогических направлений магистратуры, слушателей и преподавателей курсов повышения квалификации педагогических работников. – Шуя :Издательство ГОУ ВПО «ШГПУ», 2011. – 120 с. – Режим доступа: https://rucont.ru/efd/172216

- дополнительная литература:

1. Горбунов, А. П. Теория и практика управления качеством образования в России / А. П. Горбунов, Е. Б. Горлова, Н. В. Масленникова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 172 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=464132. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-8700-0. – DOI 10.23681/464132. – Текст : электронный.
2. Качество высшего образования / под ред. М. П. Карпенко ; Современная гуманитарная академия. – Москва : Современный гуманитарный университет, 2012. – 291 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275172. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8323-0824-1. – Текст : электронный.
3. Найденова, Н. Н. Социально-педагогические факторы международных исследований в оценке качества образования / Н. Н. Найденова. – Москва : Институт эффективных технологий, 2012. – 258 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232307. – ISBN 978-5-904212-12-4. – Текст : электронный.
4. Нуждин, В. Н. Стратегия и тактика управления качеством образования / В. Н. Нуждин, Г. Г. Кадамцева. – Иваново : Иваново, 2006. – 238 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=95047. – ISBN 978-5-85229-270-4. – Текст : электронный.
5. Рубанцова, Т. А. Инновационные методики для улучшения качества образования : учебное пособие / Т. А. Рубанцова, О. В. Зиневич. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2010. – 120 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228983. – ISBN 978-5-7782-1504-7. – Текст : электронный.
6. Федоров, В. А. Педагогические технологии управления качеством профессионального образования : учебное пособие для студентов вузов / В. А. Федоров, Е. Д. Колегова. - Москва : Академия, 2008. - 208 с.

Интернет-ресурсы:

1. Вестник образования России. http://www.vestniknews.ru/
2. Журнал "Вестник образования". http://vestnik.edu.ru/
3. Каталог образовательных ресурсов. http://window.edu.ru/window
4. Новые ценности образования. Официальный сайт журнала. http://values-educ.ru/
5. Психология, Педагогика. Книги, статьи, литература. http://www.abc-people.com/
6. Российский общеобразовательный портал. http://www.school.edu.ru/

Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн».
2. Коллекция Шуйского филиала ИвГУ на национальном цифровом ресурсе «Руконт».
3. Научная сеть – информационная система, обеспечивающая доступ к научной и научно-популярной информации по естественным и гуманитарным наукам.http://nature.web.ru/
4. Электронная педагогическая библиотека http://www.pedlib.ru/
5. Библиотека Гумер. Педагогика http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/index.php
6. Библиотека федерального портала «Российское образование» http://www.edu.ru/
7. Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского http://www.gnpbu.ru/

Программное обеспечение:

В процессе изучения дисциплины используются офисные пакеты MicrosoftOffice, OpenOffice, программа для просмотра и чтения файлов PDF AdobeAcrobatReaderDC, программа для воспроизведения флэш-анимации в браузерах AdobeFlashPlayer, вэб-обозреватели GoogleChrome, Opera, Антивирус Касперского, 1С университет.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.
3. Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения (для очной формы обучения).
4. Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.
5. Помещение для самостоятельной работы, оснащенное специализированной мебелью, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.
6. Учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации: презентации, разработанные преподавателем.

Авторы рабочей программы дисциплины:

К.Е. Романова, профессор кафедры технологии, экономики и сервиса, доктор педагогических наук, профессор.

Н.Н. Алова, директор областного государственного казенного специального (коррекционного) образовательного учреждения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья «Фурмановская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа VIII вида»

Программа рассмотрена на заседании кафедры технологии, экономики и сервиса «21» февраля 2022 г., протокол № 7

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № 10 от «22» июня 2023 г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ К.Е. Романова
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____20 __ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ К.Е. Романова
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____20 __ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ К.Е. Романова
(подпись)

Приложение 1.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические материалы для проведения практических занятий

Освоение дисциплины предполагает проведение аудиторных практических занятий. Внеаудиторная самостоятельная работа предполагает самостоятельное изучение отдельных тем и аспектов содержания дисциплины, работу с разнообразными научными источниками, словарями, справочной литературой с использованием Интернет-технологий и электронных хрестоматий.

Для подготовки к практическим занятиям студенты должны самостоятельно изучить указанную литературу, интернет-ресурсы и выполнить практические задания, а также должны быть готовыми к решению практических задач и разбору конкретных ситуаций на занятии. Контроль самостоятельной работы студентов осуществляется путем написания контрольной работы.

Общие списки рекомендуемой литературы даны в рабочей программе дисциплины.

Тема 1. Сущность понятия качество образовательного процесса. Компоненты качества

Вопросы:

1. Раскройте понятие качества образования.
2. Что входит в содержание проблемы качества образования.
3. Какие факторы влияют на формирование качества образования?
4. Каким образом связаны качество образования и ключевые понятия внешней оценки качества образования.
5. Из каких показателей складывается внешняя оценка образовательных результатов обучающихся
6. Как проводится аттестация педагогических кадров?

Тема 2. Понятие управления качеством образовательного процесса

Вопросы:

1. Какова общая схема управления качеством.
2. В чем специфика управления качеством образования. Нормативная база управления качеством образования.
3. Перечислите актуальные проблемы управления качеством образования.
4. В чем заключается система управления качеством образования в ОО среднего и высшего образования.
5. Каковы способы управления качеством образовательного процесса

Тема 3. Новые подходы к целеполаганию, планированию, организации и контролю образовательного процесса в образовательных организациях разного уровня

1. Назовите современные подходы к организации образовательного процесса в образовательных организациях разного уровня.
2. ФГОС как эталонный уровень качества образования.
3. Перечислите критерии и показатели оценки качества образовательного процесса в рамках компетентностного подхода.
4. Технологии оценки качества образования.

5. Каковы показатели результатов, условий и ресурсов деятельности образовательного учреждения.
6. В чем заключается нормативно правовое обеспечение контроля и оценки качества.

Тема 4. Средства оценки качества образовательного процесса в рамках компетентностного подхода

1. В чем сущность педагогического мониторинга.
2. Каковы задачи, функции мониторинга.
3. Назовите методы и формы мониторинга.
4. Перечислите виды мониторинга.
5. Перечислите основные действия по организации мониторинга.
6. Назовите инструментарий мониторинга.
7. Основные требования к контролю качества образовательного процесса.
8. Педагогические измерения в образовательном процессе.
9. Проверка уровня сформированности основных компетенций

Тема 5. Особенности управления качеством образовательного процесса в России и за рубежом

1. Назовите новые процессы в образовании в связи с интеграцией в мировое образовательное пространство.
2. Зарубежный и отечественный опыт управления качеством образовательного процесса в учреждениях разных типов и видов.
3. Стратегия повышения качества образования.
4. Органы управления качеством образования в образовательном учреждении. Объекты и субъекты управления качеством образования.
5. Нормативная база управления качеством образования.

Тема 6. Проектирование модели системы менеджмента качества образовательного процесса системы менеджмента качества (СМК).

1. Методы анализа данных. Состав и структура СМК. Документация СМК.
2. Основные направления деятельности по достижению нового качества образования (НКО).
3. Проектирование модели.
4. Информационно-аналитическое обеспечение управления качеством образования.
5. Мотивационно-целевое управление качеством образования.
6. Формирование организационных структур управления качеством образования.
7. Новые подходы к пониманию качества обучения и воспитания.
8. Критерии и показатели оценки качества обучения и воспитания.
9. Управление качеством развития субъектов целостного педагогического процесса.
10. Современное понимание результата образовательного процесса; характеристика современных средств оценивания результатов.